

## **CONTRATO AUTOATENCIÓN, COMPRAS COOPRINSEM ONLINE Y APLICACIÓN MÓVIL**

Entre COOPRINSEM, representado por el apoderado que suscribe, por una parte, y por la otra el “Cliente”, debidamente individualizado al final, se ha convenido la celebración del siguiente Contrato de Uso, Autoatención y compra por página Cooprinsem Online, Web y Aplicación Móvil:

1. Cooprinsem facilitará al cliente el ingreso a los servicios indicados en el párrafo tres del presente contrato, a través de sus páginas web: [www.cooprystore.cl](http://www.cooprystore.cl), [www.cooprinsem.cl](http://www.cooprinsem.cl) y/o Aplicación Móvil.

Para lo anterior, se le enviará por correo electrónico, a la dirección que el indica más abajo, una clave secreta de acceso. El cliente será responsable de que esta clave sea solo conocida por él y/o por las personas que él autorice a ingresar al sistema de compra y consulta.

2. Para que el cliente pueda utilizar el sistema de compra y consulta señalado precedentemente, debe reunir copulativamente los siguientes requisitos:

- a) Ser cliente vigente de Cooprinsem.
- b) Disponer de clave secreta e ingresarla correctamente en el sistema de Cooprinsem, de acuerdo a la forma, modo y procedimiento que este último le indique, y que podrá ser modificado en cualquier momento, previo aviso en la misma página Web y/o Aplicación Móvil.

3.- El cliente podrá realizar las siguientes operaciones:

- a) Otorgar autorización a usuarios adicionales (delegados) para distintas operaciones, mencionadas a continuación.
- b) Compras de mercaderías y servicios utilizando distintos medios de pago, incluso pago a través de su cuenta corriente.
- c) Consulta de documentos pendientes de pago.
- d) Visualización y pago cuentas corrientes.
- e) Consultas registros lecherías CLiWin
- f) Descarga de informes control lechero, laboratorios y control periódico de praderas.
- g) Visualización de Sensores Remotos.

4.- El Cliente titular podrá también agregar usuarios adicionales (delegados) con vista o acciones limitadas a una o más opciones de la Aplicación Móvil y páginas Web.

5.- Cooprinsem podrá ampliar o reducir los servicios disponibles cuando lo estime conveniente y sin ninguna responsabilidad ulterior para él.

6.- La clave secreta es personal e intransferible, debiendo ser utilizada correctamente, adoptando las medidas de resguardo adecuadas según los equipos en que la clave sea usada, asumiendo y responsabilizándose el cliente en forma expresa de su uso personal, por parte de terceros y/o delegados, eximiendo desde ya a Cooprinsem de responsabilidad por ello.

Al respecto:

a.- El cliente acepta que todo acto realizado con previa autenticación, ingreso válido de Rut, correo electrónico y Clave Secreta sea considerada legítimo y auténtico.

b.- El cliente declara en este acto que toda operación que efectúe alguna persona utilizando su número de Rut, correo electrónico y su Clave Secreta, o Rut, correos electrónicos y Claves Secretas de los delegados, se entenderá efectuada por el mismo. El cliente también asume responsabilidad por las acciones que ejecuten sus delegados, según se ha definido en párrafo cuatro.

7.- Cooprinsem podrá, en cualquier tiempo, modificar las condiciones, modalidades y operatorias a que se refiere el presente contrato, como también podrá suspender los servicios temporal o definitivamente.

8.- El horario de funcionamiento del servicio será el que Cooprinsem indique en sus páginas Web y/o Aplicación Móvil, teniéndose presente que el servicio puede interrumpirse, total o parcialmente, en cualquier momento, por razones técnicas, caso fortuito o fuerza mayor, en cuyo caso Cooprinsem quedará liberado de responsabilidad por los daños o perjuicios que de tal interrupción involuntaria deriven para el Cliente o terceros.

9.- Los registros computacionales de Cooprinsem constituirán prueba suficiente del uso correcto del servicio y de la clave de seguridad.

10.- El presente contrato será de duración indefinida, sin perjuicio de lo cual Cooprinsem se reserva el derecho de ponerle término en cualquier momento, sin expresión de causa ni justificación alguna, en el evento que el cliente haga mal uso del sistema o no diere cumplimiento oportuno e íntegro a una o más obligaciones que tuviere a favor de Cooprinsem.

11.- Para todos los efectos legales derivados del presente contrato las partes fijan domicilio en la ciudad de Osorno y se someten a la jurisdicción de sus tribunales ordinarios de justicia.

12. Toda comunicación por escrito que Cooprinsem deba enviar al cliente con motivo de este instrumento, se entenderá válidamente efectuada en el domicilio registrado al final, o en aquél que se indique con posterioridad por escrito, o bien a través de la dirección de correo electrónico que el cliente haya indicado en este instrumento o en las modificaciones a la misma que informe. La comunicación

enviada o notificación efectuada en alguno de los expresados domicilios será suficiente para todos los efectos del presente instrumento.

El cliente se obliga a comunicar a Cooprinsem sus cambios de domicilio y actualización datos, mientras permanezca vigente, en todo o en parte, el contrato celebrado.

Asimismo, el cliente se responsabiliza de mantener actualizados los datos de los usuarios adicionales (delegados) autorizados por él mismo para usar la Aplicación Móvil y páginas Web.

Firma por COOPRINSEM (apoderado que da fe de la presencia del cliente)

Nombre: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Identificación del CLIENTE o EMPRESA

Nombre: \_\_\_\_\_

RUT: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Teléfono Celular: \_\_\_\_\_

Correo electrónico privado al que se debe enviar la clave de acceso:

\_\_\_\_\_

Representante legal que acepta las condiciones del servicio:

Nombre: \_\_\_\_\_ RUT: \_\_\_\_\_

Ciudad de \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_